



ERNST FEISTAUER, MARCELLA ZAUNER-GROIS

Mediation als Wendepunkt in Beziehungen

Hilfreiche Interventionen

facultas.wuv 2009
216 Seiten, 24 Abbildungen, broschiert
ISBN 978-3-7089-0429-0
EUR 19,90 [A] / 19,40 [D] / sFr 35,-

Neu

Mediation als erfolgreiche Methode zur Konfliktlösung ermöglicht eine zweite Chance: die erneute Begegnung zwischen Menschen, die zwar in einem Konflikt verstrickt, aber gleichzeitig durch eine gemeinsame Geschichte miteinander verbunden sind. Der Mediator als allparteilicher und unabhängiger Begleiter bietet für die Begegnung einen Rahmen, in dem alle Interessen, Meinungen und Sichtweisen ausgesprochen und gehört werden. Auf dieser Grundlage wird miteinander eine dauerhafte Lösung erarbeitet, die die eigentlichen Bedürfnisse aller Beteiligten berücksichtigt.

Dieses Buch will dabei helfen, (zukünftigen) KlientInnen das Thema Mediation näherzubringen sowie MediatorInnen in ihrer Arbeit zu unterstützen. In einem ersten Teil werden Grundbegriffe der Mediation sowie Grundsätze und Annahmen zur Haltung und den ‚Fähigkeiten‘ eines Mediators erläutert. In einem zweiten Teil geht es schließlich um konkrete und bewährte Interventionen zu verschiedenen Themen und Fragestellungen. Fallbeispiele ergänzen hierbei das Beschriebene und unterstreichen den Praxisbezug. Zahlreiche Abbildungen und Fotos runden das Buch ab. Das Buch richtet sich an MediatorInnen, SupervisorInnen, Coaches, PsychologInnen, PsychotherapeutInnen, Lebens- und SozialberaterInnen sowie an Mediation Interessierte.

Dr. Ernst Feistauer
Unternehmensberater & Mediator

Dr. Marcella Zauner-Grois
Rechtsanwältin & Mediatorin

TheFairWay®-Mediation
Wirtschafts-, Familien- und interkulturelle
Mediation
Klärungshilfe in Unternehmen
Organisations- & Teamentwicklung
Ausbildungseinrichtung gem. ZivMediatG

Das vollständige Programm von facultas.wuv finden Sie im Internet unter www.facultas.wuv.at

facultas.wuv

Universitätsverlag
Berggasse 5, 1090 Wien

T +43-(0)1-310 53 56
F +43-(0)1-319 70 50
E verlag@facultas.at
I www.facultas.wuv.at

facultas. gut zu Wissen



Bestellformular

per Fax senden an +43/1/319 70 50

per Post senden an:

Facultas Verlags- und Buchhandels AG

Berggasse 5
1090 Wien

Ich bestelle _____ Exemplar(e) von:

Ernst Feistauer, Marcella Zauner-Grois
Mediation als Wendepunkt in Beziehungen
Hilfreiche Interventionen

facultas.wuv 2009
216 Seiten, 24 Abbildungen, broschiert
ISBN 978-3-7089-0429-0
EUR 19,90 [A] / 19,40 [D] / sFr 35,-

zuzüglich Versandkosten

Name/Stempel

Adresse

Telefon

Zahlschein

Kreditkarte

Visa

MasterCard

Diners Club

Gültig bis:

Nummer

Datum

Unterschrift